

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną portalu www.frankowe24.pl

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”) określa rodzaje, zakres i rodzaj usług wykonywanych drogą internetową przez Kancelaria Adwokacką Małgorzaty Lewandowskiej ul. Orła 6 lok 52 05-091 Ząbki, Nip 617-152-02-70 biuro@frankowe24.pl www.frankowe24.pl
2. Każdy usługobiorca zobowiązany jest przegania niniejszych postanowień od chwili podjęcia czynności związanych ze skorzystaniem z usług portalu
3. Podstawą Regulaminu jest ustawa art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) ("Ustawa")

II DEFINICJE

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

- **Usługobiorca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług portalu [frankowe24.pl](http://www.frankowe24.pl) lub korzysta ze stron udostępnionych zgodnie z prawem przez usługodawcę, zobowiązany do przestrzegania poniższych postanowień
- **Usługodawca** – [frankowe24.pl](http://www.frankowe24.pl) – portal Kancelarii Adwokackiej Małgorzaty Lewandowskiej z siedzibą w Ząbkach ul Orła 6 lok 52, NIP 617-152-02-70, REGON 691904199 (dalej KA)
- **Portal** – strona internetowa www.frankowe24.pl świadcząca usługi z zakresu analizy prawnej umów i dokumentacji do kredytów bankowych udzielonych w CHF
- **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ust. Z dn.18.07.2002r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204)
- **Polityka prywatności** – zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych usługobiorców oraz przechowywania i ochrony informacji
- **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
- **Usługa elektroniczna** - usługa wykonana przez [frankowe24.pl](http://www.frankowe24.pl) poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych w celu ich przetwarzania, w tym cyfrowej kompresji oraz ich przechowywania, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852 z późniejszymi zmianami).
- **Prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.);

III RODZAJE I ZAKRES USŁUG OBJĘTYCH REGULAMINEM

1. KA za pośrednictwem [www.frankowe24](http://www.frankowe24.pl) świadczy następujące usługi:

- dostęp do formularza kontaktowego, za pośrednictwem którego usługobiorca ma możliwość kontaktu z usługodawcą bezpłatnie
- informacyjne, w postaci danych kontaktowych z usługodawcą, dzięki którym usługobiorca może zapoznać się z ofertą usługodawcy

IV WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA I ŚWIADCZENIA USŁUG

1. W celu poprawnego korzystania z usług KA poprzez portal www.frankowe24.pl niezbędne jest:

- a) połączenie do sieci Internetu
- b) przeglądarka internetowa obsługująca język html
- c) posiadanie konta poczty elektronicznej

2. Usługobiorca ma możliwość bezpłatnego kontaktu z usługodawcą poprzez wypełnienie formularza kontaktowego lub telefonicznie

3. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez KA urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym

charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, KA może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Usługodawca zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

V ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Niniejszy Regulamin stanowi nierozłączną część umowy o świadczenie umów drogą elektroniczną. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie rozpoczęcia korzystania z Usługi, co jest zgodne z akceptacją postanowień Regulaminu.
2. Regulamin zostaje udostępniony Usługobiorcy nieodpłatnie na stronie www. Usługodawca daje możliwość wydrukowania i utrwalenia postanowień Regulaminu Usługobiorcy.
3. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi bez konsekwencji prawnych

VI PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców może dotyczyć: imienia, adresu poczty elektronicznej, numeru kontaktowego podawanych przy wypełnieniu formularza kontaktowego.
2. KA zobowiązuje się traktować dane jako informacje poufne. Ponadto Usługobiorca oświadcza, że spełnia wymogi rozdziału V ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

VII ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH USŁUGOBIORCY

1. Każdorazowo korzystając z Usługi Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę danych Usługobiorcy udostępnionych poprzez formularz kontaktowy portalu www.frankowy24.pl w związku ze świadczeniem przez Usługodawcę usługi w celu prowadzenia reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług oraz na nie usuwanie oznaczeń identyfikujących Usługobiorcę, zakończenie sieci telekomunikacyjnej i systemu teleinformatycznego, z którego korzystał.

VIII PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Usługodawca nie odpowiada za żadne szkody powstałe czy też mogące powstać w związku z zawartością platformy, bez względu na bezpośrednią czy pośrednią przyczynę powstania tych szkód.
2. Wszelkie prawa do treści zawartych na Portalu oraz będących składnikiem Usług, przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez portal KA www.frankowe24.pl na warunkach określonych niniejszym Regulaminie.
3. Usługobiorcy przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych na Portalu oraz będących składnikiem Usług wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.

IX POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. W celu zapewnienia Usługobiorcy dostępu do usług, Usługodawca pobiera od Usługobiorcy określone dane osobowe i adresy poczty elektronicznej, które są przetwarzane zgodnie z zasadami określonymi poniżej.
2. Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) Usługodawca informuje, że administratorem danych pobieranych od Usługobiorcy jest KA.
3. KA zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych i kontaktowych zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną i innymi zasadami obowiązującego prawa. Podanie danych osobowych i kontaktowych jest przez Usługobiorcę dobrowolne i jest to równoznaczne z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu. Dane administrowane przez Usługodawcę mogą być przetwarzane w związku z czynnościami związanymi ze świadczeniem Usługi.

4. Przetwarzanie danych osobowych i kontaktowych jest niezbędne do świadczenia Usługi. Przesłanie danych osobowych jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu – w przypadku odmowy wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Usługobiorca jest pozbawiony dostępu do Usługi.

5. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania poufności i nieujawniania danych przesłanych przez Usługobiorcę.

X COOKIES

1. Serwis wykorzystuje pliki Cookies co oznacza, że pliki te są przez Serwis zapisywane w urządzeniu, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Serwisu. Pliki Cookies zapisywane są w celu usprawnienia korzystania z Serwisu i pozwalają np. wyświetlać treści, które są najbardziej użyteczne dla Użytkownika, na podstawie historii jego korzystania z Serwisu.

2. Użytkownik ma prawo w każdym momencie korzystania z Serwisu zablokować możliwość zapisywania plików Cookies, poprzez zmianę ustawień dotyczących Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej. W celu ponownego uruchomienia obsługi Cookies należy ponownie zmienić ustawienia przeglądarki. Zapisane pliki Cookies mogą być w większości przypadków usunięte przez Użytkownika za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

3. Przechowywane pliki Cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach Użytkownika lub w oprogramowaniu zainstalowanym w tych urządzeniach.

4. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) użytkownik ma prawo zdecydowania w zakresie dostępu plików cookies do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki.

Mozilla Firefox: [http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka Internet](http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka%20Internet)

Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl> Google

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647> Safari: <http://safari.helpmax.net/pl/oszczedzanie-czasu/blokowanie>

zawartosci/ Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>

XI ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do portalu z przyczyn niezależnych od Usługodawcy. Ze względów bezpieczeństwa Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia portalu w celu naprawy usterek i likwidacji możliwych zagrożeń.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do możliwości czasowego zawieszenia portalu w celu modyfikacji, aktualizacji danych, zmiany zawartości Portalu.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje o których mowa powyżej.

4. Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe niewłaściwego działania, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub przekazie, wirusem komputerowym, awarią linii lub systemu.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

XII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie.

2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez udostępnienie na stronach Serwisu.

3. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronach Serwisu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.

4. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadne z tych treści w serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Usługobiorca zobowiązuje się do wykorzystywania treści serwisu w wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem

6. Prawem właściwym jest prawo polskie.